

## Algemene Voorwaarden van eenmanszaak Praktijk Voelgroei

Deze Algemene Voorwaarden zijn privacy en eigendom van Praktijk Voelgroei ([www.praktijkvoelgroei.nl](http://www.praktijkvoelgroei.nl)) en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden gebruikt, dan wel gekopieerd.

Praktijk Voelgroei behoudt zich het recht voor om, zonder kennisgeving vooraf, deze Algemene Voorwaarden en alle onderdelen, producten of diensten die op de website: [www.praktijkvoelgroei.nl](http://www.praktijkvoelgroei.nl) getoond worden, te wijzigen en aan te passen. Deze Voorwaarden maken onderdeel uit van de overeenkomst van diensten tussen Praktijk Voelgroei en haar Opdrachtgever.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en goederen die bij Praktijk Voelgroei kunnen worden afgenomen. Wanneer je een dienst afneemt bij Praktijk Voelgroei, word je automatisch een 'Opdrachtgever' en is dit document op jou van toepassing.

## Algemene gegevens

**Naam eenmanszaak:** Praktijk Voelgroei

**Website:** [www.praktijkvoelgroei.nl](http://www.praktijkvoelgroei.nl)

**KvK nummer:** 77047842

**Btw-nummer:** NL003151665B22

### Eigenaar – Holistisch Therapeut en Reiki Master ('Behandelaar'):

Milou Glasbergen  
Turkooislaan 64  
2332 RW Leiden



06 537 23 420



[info@praktijkvoelgroei.nl](mailto:info@praktijkvoelgroei.nl)



[www.praktijkvoelgroei.nl](http://www.praktijkvoelgroei.nl)

Mevrouw M.Y. (Milou) Glasbergen, eigenaar van Praktijk Voelgroei, is aangesloten bij het Nederlands Instituut Belangenbehartiging Integrale Gezondheidszorg (NIBIG), beschikt over een klachtenprocedure en over een klachtenfunctionaris (op afroep). Meer informatie kun je hierover vinden op: <https://nibig.nl/>

NIBIG-registratienummer: 730516

## Bepalingen

### 1. Omschrijving Praktijk Voelgroei

1.1. Praktijk Voelgroei is een praktijk te Leiden, Zuid-Holland, waarin Lichaamsgerichte Holistische Therapie en Reiki wordt gegeven. De aangeboden diensten, zoals vermeld op de website [www.praktijkvoelgroei.nl](http://www.praktijkvoelgroei.nl), worden alleen uitgevoerd door de Eigenaar van Praktijk Voelgroei: Mw. M.Y. Glasbergen. Mw. M.Y. Glasbergen is opgeleid tot Toegepast Psycholoog, Holistisch Therapeut en Reiki Master. Diploma's zijn beschikbaar op aanvraag.

### 2. Rechten en plichten

- 2.1 Van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen kan alleen schriftelijk worden afgeweken op basis van een tussen Opdrachtgever en Praktijk Voelgroei gesloten overeenkomst.
- 2.2 De Opdrachtgever geeft bij het aangaan van een dienst waarbij sprake is van individuele begeleiding of behandeling, Praktijk Voelgroei naar beste weten de inlichtingen en medewerking die het uitvoeren van de overeenkomst tussen beide partijen behoeft. Denk hierbij aan melding van: zwangerschap, genetische aandoeningen, medicijngebruik of soortgelijke factoren.

## 3. Prijzen

- 3.1. De Opdrachtgever wordt geacht de door Praktijk Voelgroei gehanteerde tarieven te kennen en heeft daar door het afnemen van een dienst mee ingestemd. De tarieven zijn te vinden op de website: [www.praktijkvoelgroei.nl](http://www.praktijkvoelgroei.nl) en kunnen jaarlijks worden verhoogd. Hier word je als Opdrachtgever, indien op jou van toepassing, van op de hoogte gesteld.
- 3.2. Wanneer je als Opdrachtgever onze afspraak niet kunt nakomen door omstandigheden, dien je dit tenminste 24 uur van tevoren te melden. Lukt het je als Opdrachtgever niet om 24 uur van tevoren te berichten, zal de dienst alsnog in rekening worden gebracht.
- 3.3. Praktijk Voelgroei is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten indien de Opdrachtgever geen zekerheid stelt voor betalings- en overige verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.

## 4. Betaling

- 4.1. Opdrachtgever dient opgestuurde, openstaande facturen van Praktijk Voelgroei binnen twee weken (14 dagen) na het versturen van de factuur te voldoen door het over te maken op rekeningnummer: NL 97 TRIO 0320 8519 82 ten name van Praktijk Voelgroei.
- 4.2. Bij een niet-tijdige betaling onder het in 4.1. genoemde termijn, zal Praktijk Voelgroei een betalingsherinnering sturen aan de Opdrachtgever waarbij een nieuw termijn van twee weken (14 dagen) zal worden gegund.
- 4.3. Na het verstrijken van het tweede termijn zoals in 4.2. omschreven, zullen er extra kosten (5% per maand en oplopend tot het wettelijk maximum) in rekening worden gebracht vanwege het niet nakomen van de afspraken en ingebrekestelling.
- 4.4. De betalingen kunnen uitsluitend worden gedaan door de Opdrachtgever of de Zorgverzekeraar.
- 4.5. Bij contante betaling ontvangt Opdrachtgever van Praktijk Voelgroei een (schriftelijk) betalingsbewijs.
- 4.6. In geval van betalingsonmacht van Opdrachtgever is Praktijk Voelgroei gerechtigd per direct de diensten tot aan het moment van betaling van alle openstaande facturen te staken.
- 4.7. Een te late uitkering van een Zorgverzekeraar, Werkgever of andere instelling vormt onder geen beding een reden om niet te voldoen aan de betalingsverplichting en de afgesproken termijn.
- 4.8. In geval van overlijden, liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever zullen de vorderingen van Praktijk Voelgroei en de verplichtingen van de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 4.9. Iedere afspraak waarbij al dan niet een dienst heeft plaatsgevonden of minimaal 24 uur van tevoren is afgezegd wordt in rekening gebracht.

## 5. Geheimhouding

- 5.1. Zowel Opdrachtgever als Praktijk Voelgroei zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de Opdrachtgever of Praktijk Voelgroei is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 5.2. Bij het niet naleven van de geheimhouding, zal Praktijk Voelgroei per direct de overeengekomen dienst beëindigen. In geval van schade zal deze aan Opdrachtgever kunnen worden toegerekend.
- 5.3. Praktijk Voelgroei vernietigt bij beëindiging van de behandelrelatie het opgebouwde dossier binnen vijftien jaar na de laatste behandel afspraak. Opdrachtgever kan te allen tijde schriftelijk verzoeken tot een eerdere vernietiging van het dossier.
- 5.4. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) schrijft geen concrete bewaartermijnen voor. Praktijk Voelgroei bewaart enkel de AVG-gegevens die gevraagd zijn in het document: 'Inschrijfformulier Praktijk Voelgroei' en omschreven staan in het Privacybeleid van Praktijk Voelgroei. Het Privacybeleid is te vinden op de website: [www.praktijkvoelgroei.nl](http://www.praktijkvoelgroei.nl). Opdrachtgever heeft ook hier te allen tijde het recht om Praktijk Voelgroei te vragen bepaalde persoonsgegevens te verwijderen.

## 6. Intellectuele eigendom

- 6.1. Praktijk Voelgroei behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

- 6.2. Alle aan Opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, schetsen, tekeningen of anderszins, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door de Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Praktijk Voelgroei worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
- 6.3. Praktijk Voelgroei behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 6.4. Opdrachtgever is aan deze regels gebonden en mag onder geen omstandigheden hiervan afwijken. In geval van schending van dit artikel kan de hieruit voortvloeiende schade aan Opdrachtgever worden toegerekend.

## 7. Aansprakelijkheid

- 7.1. Bij het aangaan van de diensten van Praktijk Voelgroei is Opdrachtgever zich volledig bewust dat hij/zij/hen kiest voor een alternatieve geneeswijze.
- 7.2. Genoemd moet worden dat alternatieve geneeswijzen buiten het terrein van de reguliere geneeskunde vallen.
- 7.3. Praktijk Voelgroei onthoudt zich van uitspraken doen over sessies, behandelingen, medicatie of interventies van andere disciplines. Praktijk Voelgroei gelooft in een samenwerking tussen de reguliere en complementaire gezondheidszorg, maar heeft niet de intentie om een andere behandeling, ingreep of medicatie te door kruizen.
- 7.4. Bij een alternatief behandeltraject zit altijd een onzeker element, op grond waarvan niet voor de Behandelaar valt in te schatten of de behandeling al dan niet zal slagen. Praktijk Voelgroei behoudt zich dan ook alle rechten en wesen voor.
- 7.5. Praktijk Voelgroei is volledig afhankelijk van de informatie die de Opdrachtgever aanlevert en handelt op grond van de door haar aangeleverde kennis.
- 7.6. Voor onbekende en niet-voorzienbare bijwerkingen of het uitblijven van beoogd effect tijdens of na een behandeling is Praktijk Voelgroei niet aansprakelijk. Opdrachtgever heeft bewust gekozen voor een alternatief behandeltraject.

## 8. Klachtenprocedure

- 8.1. In geval van een klacht of geschil, hoopt Praktijk Voelgroei er samen met de Opdrachtgever uit te komen. Soms lijkt dit niet mogelijk. In dit laatste geval kan de Opdrachtgever zich wenden tot de onafhankelijke en erkende geschilleninstantie van het NIBIG waarbij Praktijk Voelgroei is aangesloten. Meer informatie is te vinden op: <https://nibig-geschillencommissie.nl/contact/>.
- 8.2. Praktijk Voelgroei dient 'uit hoofde' van het lidmaatschap de wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen zorg (WKKGZ) volledig te onderschrijven en op te volgen.
- 8.3. In de geschillencommissie wordt een schriftelijke klacht, welke betrekking heeft op gedragingen van de geregistreerde Therapeut van Praktijk Voelgroei, door een klachtenvertrouwenspersoon in behandeling genomen. Onder gedragingen wordt verstaan: alle handelen en nalaten daarvan, alsmede het nemen van besluiten welke gevolgen hebben voor jou als Opdrachtgever.
- 8.4. Indien de Opdrachtgever (klager) openstaat voor bemiddeling via de interne klachtenregeling, zal de klachtenvertrouwenspersoon via hoor en wederhoor het probleem tussen de klager en Praktijk Voelgroei trachten op te lossen.
- 8.5. Indien de bemiddeling van de klachtenvertrouwenspersoon niet tot het door de Opdrachtgever gewenste resultaat leidt, kan de Opdrachtgever zich wenden tot de onafhankelijke en door het ministerie van VWS erkende geschilleninstantie waarbij Praktijk Voelgroei is aangesloten.
- 8.6. Voor beide procedures is Praktijk Voelgroei gehouden aan het verstrekken van de procedurevoorschriften en de adressen.

## 9. Akkoord

- 9.1. Bij het toesturen van het ingevulde inschrijfformulier naar [info@praktijkvoelgroei.nl](mailto:info@praktijkvoelgroei.nl), verklaart Opdrachtgever kennis te hebben genomen van de Algemene Voorwaarden en hiermee akkoord te zijn.